

MANUAL DE USUARIO

Gestor de Requerimientos

Compra de Stock de Simcard

Claro

Inicio de Sesión

El Administrador podrá realizar manera rápida y sencilla la Compra de Stock de Simcard, mediante el link recibido por mensaje de texto o mail

1. Para comenzar diríjase al link <https://micl.ec/Requerimientos>

NOTA: Si el ingreso lo realiza conectado desde una red WiFi se hará una validación de PIN

Mi Claro

No es seguro | micl.ec/Requerimientos

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

Inicio de Sesión

2. Ingrese su número celular

NOTA: Le enviaremos un código de seguridad vía SMS al número ingresado para permitir el acceso

3. Ingrese el código de acceso para continuar

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

CÓDIGO VÍA SMS

3:09 PM

Tu código es: 2410

Compra de Stock de Simcard

Puede realizar la facturación a domicilio de un stock de simcards libres

1. Seleccione el **Tipo de Requerimiento**: Reposición de Simcard
2. Luego seleccione el **Motivo**: Compra de Stock de Simcard

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Cliente	Cédula / RUC	Número de Servicio
CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	0978456632001	0994752861

Seleccione su transacción en la opción **Tipo de Requerimiento** y el **Motivo** para continuar el proceso.

1	Tipo de Requerimiento	Motivo	2
	 Reposición de Simcard	 Compra de Stock de Simcard	

Compra de Stock de Simcard

Complete la información solicitada para continuar con su requerimiento.

3. Información del Solicitante

- Se visualizará los datos del Administrador (Nombre, Correo, Telf.)

4. Información de contacto #1

- Nombre y teléfono de contacto

5. Información de Contacto #2

- Nombre y teléfono de contacto

6. Localidad

- Provincia y Ciudad

The screenshot shows a form with the following fields and callouts:

- 3**: Nombres del solicitante (Pedro Santiago Cherrez Andrade)
- Correo electrónico (pedro_cherrez72@gmail.com)
- Teléfono de contacto (0993145250)
- 5**: Nombre de contacto #1 (Pedro Santiago Cherrez Andrade)
- Teléfono de contacto #1 (0993145250)
- Nombre de contacto #2 (María Fernanda Soledispa Gonzalez)
- Teléfono de contacto #2 (0998124563)
- Provincia (Guayas)
- Ciudad (Guayaquil)
- 4**: (Grouping callout for contact #1 and #2 phone numbers)
- 6**: (Grouping callout for province and city)
- Dirección de entrega (empty field)

Llene los campos con la información solicitada para completar su solicitud

Compra de Stock de Simcard

Complete la información solicitada para continuar con su requerimiento.

7. Dirección de entrega

- Dirección completa y detallada para el envío

8. Facturación

- Cantidad de Simcards y Cuenta BSCS para el cargo a factura

9. Aceptación de Cargos

- Costo por Simcard solicitada (\$5.35 + IVA)
- Costo por Servicio a domicilio (\$3.57 + IVA)

Formulario de compra de Stock de Simcard:

Nombre: María Fernanda Soledispa Gonzalez | Teléfono: 0998124563

Provincia: Guayas | Ciudad: Guayaquil

Dirección de entrega: Super Service Center, Av. Francisco de Orellana y Alberto Borjes Najera

Cantidad de Simcards que desea adquirir: 22 | Cuenta BSCS (donde se hará cargo a factura): 1.12345690

Acepto el cargo a facturación a la cuenta seleccionada (costo por simcard \$5,35 + IVA)

Acepto el cargo a facturación por concepto de entrega a domicilio (costo servicio \$3,57 + IVA)

Enviar

Compra de Stock de Simcard

10. Luego para finalizar su requerimiento de clic en el botón **Enviar**

Nombre de contacto #2
María Fernanda Soledispa Gonzalez

Teléfono de contacto #2
0998124563

Provincia
Guayas

Ciudad
Guayaquil

Dirección de entrega
Super Service Center, Av. Francisco de Orellana y Alberto Borjes Najera

Cantidad de Simcards que desea adquirir
22

Cuenta BSCS (donde se hará cargo a factura)
1.12345690

Acepto el cargo a facturación a la cuenta seleccionada (costo por simcard \$5,35 + IVA)

Acepto el cargo a facturación por concepto de entrega a domicilio (costo servicio \$3,57 + IVA)

10

Enviar

Compra de Stock de Simcard

11. Se mostrará el detalle del ticket ingresado y la información será enviada al correo electrónico del Administrador con el detalle de la transacción.

GESTOR DE REQUERIMIENTOS



¡Ticket por Compra de Stock de Simcard generado con éxito!

#2112107

11

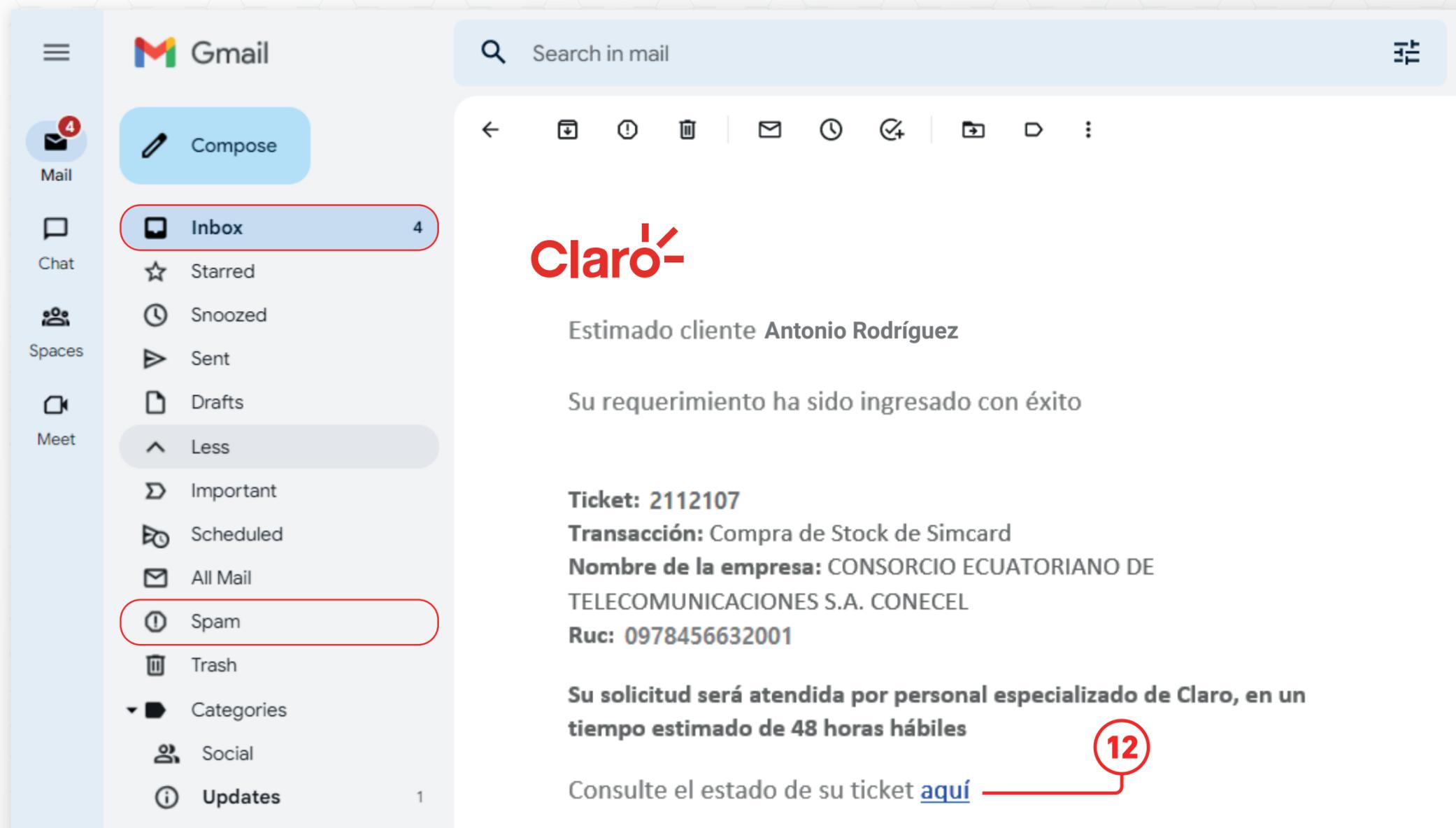
Hemos enviado la confirmación de su requerimiento al correo electrónico
arodriguez@seguros.com

Regresar

Compra de Stock de Simcard

12. Recibirá un correo electrónico confirmando el ingreso de su requerimiento, luego puede consultar su ticket dando clic en la opción [aquí](#)

NOTA: Si el usuario no logra observar los correos de Claro en su bandeja de entrada es necesario que revise también en los Correos No Deseados.



Compra de Stock de Simcard

13. Dentro del Portal de Requerimiento seleccione la opción **Consulta** y luego **Consulta de Requerimientos**.

Claro

Consulta ^ Ayuda 13

Consulta de Requerimientos

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos.
Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

Compra de Stock de Simcard

14. Se mostrarán los tickets de requerimientos que haya realizado y su estado actual.

CONSULTA DE TICKET

Ingrese el **número de ticket o RUC** para continuar con su consulta.

14

Fecha	Tipo de Requerimiento	Motivo	Observaciones	Estado
2023-12-08 13:39	Reposición de Simcard	Compra de stock de simcard	Procesado	Finalizado
2023-12-08 13:37	Reposición de Simcard	Compra de stock de simcard	Compra de stock de simcard	Ingresado



MANUAL DE USUARIO

Versión 06.12.2023